

## ALLGEMEINE EINKAUFSBEDINGUNGEN

Xchange Sport & Event AG

Landstrasse 38, 9490 Vaduz, Liechtenstein.

mudders@toughmudder.de.

Handels- und Gesellschaftsregister von Liechtenstein.

Nr. FL-0002.576.962-1 | MwSt.-Nr. CHE 208.056.407.

Datum der letzten Aktualisierung am 25.08.2022.

Diese Bedingungen (die "Einkaufsbedingungen") sollen sicherstellen, dass Sie mit dem Kaufprozess für die von der Xchange Sport & Event AG (im Folgenden als "Spartan, Tough Mudder oder TM " bezeichnet), handelnd als Spartan / Tough Mudder (einschließlich ihrer Mutter-, Tochter-, verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften, zusammen "Spartan", "Tough Mudder", "wir", "uns", "unser"), durchgeführten Veranstaltungen, einschließlich aller in Deutschland durchgeführten Tough Mudder-Veranstaltungen (zusammen die "Veranstaltungen"), zufrieden sind und diese verstehen. Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter toughmudder.de. Ihre Einkäufe auf einer Website, die zur Anmeldung für ein Tough Mudder Event genutzt wird (zusammenfassend die "Websites"), unterliegen diesen Einkaufsbedingungen.

### 1. Berechtigung zur Registrierung und/oder zum Handeln als Vertreter.

Sie sichern den Spartan Partnern zu, dass Sie rechtlich befugt und in der Lage sind, die Registrierung für die Veranstaltung ("Veranstaltungsregistrierung"), einschließlich der Annahme dieser Einkaufsbedingungen, in Ihrem eigenen Namen und/oder gegebenenfalls im Namen einer Partei, für die Sie sich registrieren (die "registrierten Parteien"), abzuschließen, einschließlich der vollen Befugnis, die Kredit- oder Debitkarte zu verwenden, mit der die Gebühren für die Veranstaltungsregistrierung (wie unten definiert) belastet werden. Wie in diesen Einkaufsbedingungen verwendet, bedeutet und umfasst (a) "Spartan Partner" Spartan, seine Franchisenehmer und Lizenznehmer, alle Tochtergesellschaften und mit ihnen verbundenen Unternehmen sowie alle ihre jeweiligen leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Auftragnehmer, Unterauftragnehmer, Vertreter, Repräsentanten, Nachfolger und Abtretungsempfänger; und (b) "Sie" oder "Ihr" bedeutet und umfasst Sie (als Einzelperson) und alle anderen registrierten Parteien, für die Sie sich registrieren und für die Sie durch Ihre Zustimmung zu diesen Einkaufsbedingungen auf bestimmte Rechte verzichten.

Wenn Sie ein Kind unter 18 Jahren oder einen geschäftsunfähigen Erwachsenen registrieren, sichern Sie zu und gewährleisten, dass Sie der Elternteil oder der gesetzliche Vormund dieser Partei sind und die rechtliche Befugnis und Fähigkeit haben, diese Einkaufsbedingungen im Namen dieses Kindes zu akzeptieren.

Außerdem erklären Sie sich mit der Registrierung für die Veranstaltung damit einverstanden, dass diese Einkaufsbedingungen für alle registrierten Parteien gleichermaßen gelten. Soweit gesetzlich zulässig, erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Einkaufsbedingungen, ob für Sie selbst und/oder im Namen einer anderen registrierten Partei (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Minderjährige), die Spartan Partner von jeglicher Haftung, Forderung, Anspruch, Klage, Schaden oder Kosten (einschließlich Gerichtskosten) freistellen, verteidigen und schadlos halten, Schaden, Verlust oder Ausgaben (einschließlich Gerichtskosten und angemessener Anwaltsgebühren) jeglicher Art (jeweils ein "Anspruch" und gemeinsam "Ansprüche"), auch wenn der Anspruch entsteht, weil eine registrierte Partei von einem zuständigen Gericht für nicht an diese Einkaufsbedingungen gebunden befunden wird. Wenn eine der registrierten Parteien trotz dieser Einkaufsbedingungen einen Anspruch gegen Spartan erhebt, erklären Sie sich außerdem bereit, Spartan zu verteidigen, zu entschädigen und von solchen Ansprüchen freizustellen.

## 2. Zahlungsarten.

Die Zahlungsmöglichkeiten variieren je nach Buchungsplattform. Bitte informieren Sie sich bei der jeweiligen Buchungsplattform über weitere Einzelheiten.

## 3. Von wem Sie kaufen.

Ticket Socket, Inc. ("TICKETSOCKET") agiert als Vertreter von Spartan in Verbindung mit dem Registrierungsprozess für die Veranstaltungen. Wenn Sie eine Veranstaltungsregistrierung oder einen Pass kaufen, der die Registrierungsgebühren für eine oder mehrere Veranstaltungen abdeckt, wird TICKETSOCKET die Transaktion bearbeiten und die Zahlung einziehen.

## 4. Preise, Gebühren und Verfügbarkeit.

a. Veranstaltungen haben eine begrenzte Kapazität, daher können Veranstaltungsanmeldungen für beliebte Veranstaltungen schnell ausverkauft sein. Die Preise können je nach geografischem Markt, Verfügbarkeit, gewähltem Startzeitfenster, Anforderungen des Veranstaltungsortes und/oder Vorschriften variieren, und wir behalten uns das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Preise können in den Monaten vor einer Veranstaltung mehrmals erhöht werden. Wenn der Kunde innerhalb von 24 Stunden vor einer Preiserhöhung Probleme bei der Online-Registrierung hat und sich innerhalb von 48 Stunden nach dem Fehler an den Kundendienst wendet, bietet Tough Mudder dem Kunden den vorherigen Preis an, entweder in Form eines Rabattcodes oder einer Erstattung der Preisdifferenz.

b. Wir können in Verbindung mit Ihrer Anmeldung zu einem Event eine Bearbeitungsgebühr erheben ("Bearbeitungsgebühr"). Wir können solche Gebühren jederzeit ohne Vorankündigung vor Ihrem Kauf erheben. Wenn wir Bearbeitungsgebühren erheben, werden diese deutlich gekennzeichnet. Bearbeitungsgebühren sind nicht erstattungsfähig. Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht anders angegeben.

c. Alle Gebühren für die Anmeldung zu einer Veranstaltung, einschließlich aller Bearbeitungsgebühren, unterliegen der Umsatzsteuer in der jeweils geltenden Höhe.

d. Mit dem Erwerb eines Lifetime Passes erhält der Kunde freien Eintritt zu allen TM-Veranstaltungen in einem Land pro Jahr. Dazu gehören World's Toughest Mudder, Toughest Mudder, Tougher Mudder, Tough Mudder 15, Tough Mudder 10k, Tough Mudder City 5k und jede andere Veranstaltung der Marke Tough Mudder. Lebenslange Pässe werden jedes Jahr im Januar für die jeweilige Saison aktiviert. Die Anmeldungen müssen spätestens zwei Wochen vor dem jeweiligen Tough Mudder-Wochenende eingelöst werden. Anmeldungen, die mit einem Lifetime Pass eingelöst werden, können nicht auf eine andere Person übertragen werden.

e. Tough Mudder bietet seinen Kunden die Möglichkeit, verschiedene Pass-Optionen zu erwerben, einschließlich eines Saisonpasses, der Zugang zu einer bestimmten Anzahl von Tough Mudder-Veranstaltungen innerhalb eines Kalenderjahres gewährt. In jedem Pass werden die gültigen Veranstaltungen angegeben. Die Pass-Registrierungen müssen mit dem Namen und der E-Mail-Adresse des Käufers übereinstimmen. Die Pässe sind nicht übertragbar und können nicht rückerstattet werden.

f. Wenn eine Tough Mudder-Veranstaltung einen Empfehlungsrabatt für die Registrierung von Freunden anbietet, muss die genaue Empfehlungs-URL auf [myevents.active.com](https://myevents.active.com) verwendet werden. Rückwirkende Rückerstattungen werden nicht gewährt.

## 5. Ablauf der Veranstaltungsregistrierung.

a. Veranstaltungsregistrierungen verfallen wie in diesem Abschnitt 5 dargelegt, es sei denn, solche Veranstaltungsregistrierungen werden gemäß den Abschnitten 7 und 8 übertragen oder erstattet.

b. Ungenutzte Flex-Tickets, Open-Tickets, Dauerkarten und Ticketbündel (zusammengenommen Veranstaltungspässe) verfallen am Ende des auf dem Titel des Tickets angegebenen Kalenderjahres.

c. Ungenutzte Veranstaltungsregistrierungen verfallen am Freitag nach der Veranstaltung um 23:59 Uhr.

d. Für Veranstaltungspässe gelten eigene Geschäftsbedingungen, die zusammen mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen werden sollten.

## 6. Abgesagte und neu angesetzte Veranstaltungen.

a. Sie tragen alle Risiken von schlechtem Wetter. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass wir uns das Recht vorbehalten, die Veranstaltung aufgrund von Umständen abzusagen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Spartan liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf widrige Witterungsverhältnisse (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Hitze, Tornados, Erdbeben, Brände, Stürme, Blitzschlag und Überschwemmungen), Unfälle, Kriegshandlungen oder Terrorismus, militärische Konflikte oder Unruhen, Epidemien, Pandemien, globale Gesundheitskrisen, Streiks, den Tod eines führenden Regierungsmitglieds oder Staates, niedrige Teilnehmerzahlen sowie Gesetze, Verordnungen, Entscheidungen oder Unterlassungen einer zuständigen Regierung, eines Gerichts, einer zuständigen nationalen Behörde oder eines Leitungsgremiums, auf Anraten einer Sicherheits- oder Polizeibehörde, einer Gesundheitsbehörde und/oder einer örtlichen Behörde erteilte Zustimmung oder Genehmigung (oder der Entzug einer solchen Zustimmung oder Genehmigung) oder aus anderen Gründen, die die Sicherheit der Veranstaltungsteilnehmer und/oder Zuschauer oder die Durchführbarkeit der Veranstaltung beeinträchtigen würden. Wenn eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben wird und Sie Ihre Veranstaltungsregistrierung über die Website erworben haben, können Sie Ihre Registrierung auf eine andere Veranstaltung übertragen/verschieben, wie unten beschrieben. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht übertragen/verschieben können, können wir Ihnen den für die Veranstaltungsanmeldung gezahlten Betrag abzüglich etwaiger Bearbeitungsgebühren zurückerstatten. Im Falle einer Rückerstattung wird der Betrag mit der gleichen Zahlungsmethode erstattet, mit der Sie die Anmeldung für die Veranstaltung erworben haben.

b. Wir behalten uns das Recht vor, die Startzeit der Veranstaltung zu ändern. Im Falle einer Änderung der Startzeit werden Sie über die geänderte Startzeit so früh wie möglich informiert. Bei einer Änderung der Startzeit für die Veranstaltung erfolgt keine vollständige oder teilweise Rückerstattung, vorausgesetzt, die Veranstaltung findet am angegebenen Datum der Veranstaltung statt.

c. Wir behalten uns das Recht vor, das Veranstaltungsformat zu ändern, einschließlich der Änderung des Kurses und der Entfernung, nach unserem alleinigen Ermessen. Wenn das Veranstaltungsformat, die Strecke oder die Entfernung geändert wird, haben Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung und es besteht keine weitere Haftung, die sich aus einer solchen Änderung des Formats, der Strecke oder der Entfernung ergibt.

d. Wir behalten uns das Recht vor, das Datum der Veranstaltung zu ändern. Im Falle einer solchen Änderung des Veranstaltungsdatums und wenn Sie an dem geänderten Datum nicht teilnehmen können, haben Sie 30 Tage Zeit, uns ab Bekanntgabe der Änderung des Datums schriftlich zu informieren, um eine kostenlose Verschiebung Ihrer Veranstaltungsanmeldung auf eine andere Veranstaltung im selben Kalenderjahr zu erhalten. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht übertragen/verschieben können, können wir Ihnen den für die Veranstaltungsanmeldung gezahlten Betrag abzüglich etwaiger Bearbeitungsgebühren erstatten. Im Falle einer Rückerstattung wird der Betrag mit der gleichen Zahlungsmethode erstattet, mit der Sie die Veranstaltungsanmeldung erworben haben.

e. Unter keinen Umständen haften wir für Reisekosten oder andere Ausgaben, die Ihnen oder anderen Personen im Zusammenhang mit einer abgesagten oder verschobenen Veranstaltung oder einer Verschiebung entstehen.

f. Dieser Abschnitt 6 gilt nicht für Teilnehmer, die sich für die Teilnahme an einer Veranstaltung im Namen einer offiziellen Wohltätigkeitsorganisation angemeldet haben ("Wohltätigkeitsteilnehmer"). Alle Stornierungen, Rückerstattungen, Verschiebungen oder Rücktritte von Wohltätigkeitsteilnehmern müssen direkt mit der von ihnen benannten Wohltätigkeitsorganisation abgewickelt werden. Spartan leistet unter keinen Umständen Rückerstattungen direkt an einzelne Teilnehmer der Wohltätigkeitsorganisation.

## 7. Erstattungen.

a. Bevor Sie eine Veranstaltungsanmeldung kaufen, sollten Sie Ihren Kauf sorgfältig prüfen. Wir bieten ein 48-stündiges Rückerstattungsrecht für unbenutzte Tough Mudder Event-Anmeldungen, die online gekauft wurden. Nach Ablauf der 48-Stunden-Frist ist der Verkauf endgültig und der Kauf kann nicht mehr rückerstattet werden, es sei denn, dies ist ausdrücklich in diesen Kaufbedingungen festgelegt.

b. Ohne Ihre gesetzlichen Rechte einzuschränken, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie nicht versuchen werden, Rückerstattungsverbote in Bezug auf eine von Ihnen gekaufte Veranstaltungsanmeldung auf irgendeine Weise zu umgehen oder zu umgehen (z. B. indem Sie ohne triftigen Grund eine "Rückbuchung" bei der Bank oder dem Kreditkartenunternehmen beantragen, die bzw. das die Karte ausgestellt hat, mit der Sie eine Veranstaltungsanmeldung auf der Website gekauft haben).

c. Anmeldungen zu Veranstaltungen sind persönlich und können nicht auf eine andere Person übertragen werden, außer wie in Abschnitt 8 beschrieben.

d. Wir können eine Veranstaltung absagen, verlegen oder ändern, wenn Umstände eintreten, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die in Abschnitt 6 (a) genannten Umstände. Unter solchen Umständen haben Sie die Möglichkeit, auf eine andere Veranstaltung umzubuchen, ein Flex-Ticket zu erhalten oder Ihre Veranstaltungsanmeldung erstattet zu bekommen.

e. Wir bieten Rückerstattungen an, wenn ein Nachweis über einen Militäreinsatz oder erforderliche Ausbildungstermine vorliegt, die die Teilnahme an der Veranstaltung beeinträchtigen. Rückerstattungen werden für Mitglieder im aktiven Dienst und unmittelbare Familienangehörige, die an derselben Adresse wohnen, angeboten.

f. Wenn ein Aktionscode innerhalb von 48 Stunden nach dem Kauf einer Veranstaltungsanmeldung freigegeben wird, gewähren wir auf Anfrage einen rückwirkenden Rabatt. Wenn sich ein Kunde innerhalb von 48 Stunden nach dem Kauf mit dem Kundendienst in Verbindung setzt, um mitzuteilen, dass er den Promo-Code nicht korrekt angewendet hat und/oder technische Probleme aufgetreten sind, werden wir den Promo-Code rückwirkend einlösen. Der Promo-Code muss zum Zeitpunkt des technischen Fehlers gültig gewesen sein.

g. Sollten Sie nicht in der Lage sein, die von Ihnen erworbene Veranstaltungsregistrierung zu nutzen, können Sie Ihre Veranstaltungsregistrierung in Übereinstimmung mit den Übertragungsbestimmungen in Abschnitt 8 übertragen/versetzen.

h. Dieser Abschnitt 7 gilt nicht für Teilnehmer, die sich für die Teilnahme an einer Veranstaltung im Namen einer offiziellen Wohltätigkeitsorganisation registriert haben ("Wohltätigkeitsteilnehmer"). Alle Stornierungen, Rückerstattungen, Verschiebungen oder Rücktritte von Wohltätigkeitsteilnehmern müssen direkt mit der von ihnen benannten Wohltätigkeitsorganisation abgewickelt werden. Spartan zahlt unter keinen Umständen Rückerstattungen direkt an einzelne Teilnehmer der Wohltätigkeitsorganisation.

i. Dieser Abschnitt 7 gilt nicht für Teilnehmer, die sich für die Teilnahme an einer Veranstaltung mit einem kostenlosen Eintrittscode registriert haben, der von einem Drittanbieter, einschließlich Groupon, erworben wurde. Alle Stornierungen, Rückerstattungen, Verschiebungen oder Rücktritte für Tickets, die über bei Dritten gekaufte Codes eingelöst wurden,

müssen direkt mit dem betreffenden Dritten abgewickelt werden. Tough Mudder kann unter keinen Umständen Rückerstattungen an Personen vornehmen, die ihr Ticket bei einem Drittanbieter gekauft haben.

## 8. Überweisungen.

a. Veranstaltungsregistrierungen können wie in diesem Abschnitt 8 beschrieben übertragen werden. Bei der Übertragung einer Anmeldung ist der Teilnehmer normalerweise für die Preisdifferenz zwischen dem Preis, den er für seine Veranstaltungsanmeldung bezahlt hat, und dem aktuellen Preis für die Veranstaltungsanmeldung, auf die er übertragen wird, verantwortlich. Es erfolgt keine Rückerstattung, wenn der Preis der Anmeldung, auf die übertragen wird, niedriger ist als der ursprünglich bezahlte Preis. Anmeldungen können nur für Veranstaltungen, Formate und Startzeiten vorgenommen werden, die verfügbar sind. Wenn eine Veranstaltung, ein Format oder eine bestimmte Startzeit, auf die Sie übertragen möchten, ausverkauft ist, ist eine Übertragung nicht möglich.

b. Übertragung der Startzeit innerhalb eines Events - Kunden können über [myevents.active.com](https://myevents.active.com) bis 23:59 Uhr am Freitag vor dem geplanten Startdatum des Events auf eine andere verfügbare Startzeit innerhalb desselben Events übertragen. Den Kunden wird die Differenz zwischen dem ursprünglich bezahlten Preis und dem aktuellen Preis des Tickets, auf das sie übertragen möchten, berechnet. Es fällt keine zusätzliche Übertragungsgebühr an. Kunden können nur auf eine Startzeit übertragen, die noch verfügbar ist.

Wenn Sie mit einem kostenlosen Code eingestiegen sind, wenden Sie sich bitte an [mudders@toughmudder.de](mailto:mudders@toughmudder.de), um die Übertragung für Sie zu erleichtern, da das Selbstbedienungssystem versuchen wird, Ihnen den vollen Preis für das Ticket zu berechnen, auf das Sie übertragen möchten. Die Frist für die Beantragung dieses Codes endet um 23:59 Uhr an zwei Freitagen unmittelbar vor dem geplanten Beginn der Veranstaltung.

Weitere Informationen über geänderte Startzeiten finden Sie in unseren FAQ zu Startzeiten.

c. Formatwechsel innerhalb einer Veranstaltung (z. B. von 5 km auf 15 km) - Kunden können innerhalb derselben Veranstaltung über [myevents.active.com](https://myevents.active.com) bis 23:59 Uhr am Freitag vor dem geplanten Startdatum der Veranstaltung auf ein anderes Format wechseln. Es fällt keine zusätzliche Übertragungsgebühr an. Den Kunden wird die Differenz zwischen dem ursprünglich gezahlten Preis und dem aktuellen Preis des Tickets, auf das sie übertragen möchten, berechnet. Es wird keine zusätzliche Übertragungsgebühr erhoben. Kunden können nur auf ein Format und eine Startzeit übertragen, die verfügbar sind.

Wenn Sie sich mit einem kostenlosen Code angemeldet haben, wenden Sie sich bitte an [mudders@toughmudder.de](mailto:mudders@toughmudder.de), um die Übertragung zu erleichtern, da das Selbstbedienungssystem versuchen wird, Ihnen den vollen Preis für das Ticket, auf das Sie übertragen möchten, zu berechnen. Die Frist für die Beantragung dieses Codes endet um 23:59 Uhr an zwei Freitagen unmittelbar vor dem geplanten Beginn der Veranstaltung.

d. Übertragung auf eine andere Veranstaltung - Kunden können über [myevents.active.com](https://myevents.active.com) bis zu 23:59 Uhr am Freitag vor dem geplanten Startdatum ihrer aktuellen Veranstaltungsregistrierung auf eine andere Veranstaltung übertragen. Es wird eine Übertragungsgebühr von 20 € erhoben. Kunden können ungenutzte Veranstaltungsregistrierungen bis zu einer Woche nach dem geplanten Datum ihrer aktuellen Veranstaltungsregistrierung übertragen, indem sie sich an [mudder@toughmudder.de](mailto:mudder@toughmudder.de) wenden. Bei einer Übertragung nach der Veranstaltung wird eine Übertragungsgebühr von 25 € fällig. Bei einer Übertragung auf eine andere Veranstaltung ist der Kunde für die Preisdifferenz zwischen dem Ticket, von dem er übertragen wird, und dem Ticket, auf das er übertragen wird, verantwortlich.

e. Übertragung auf eine andere Person - Wenden Sie sich an [mudders@toughmudder.de](mailto:mudders@toughmudder.de), um einen Übertragungscode anzufordern, mit dem Sie Zugang zu einer 20 €-Registrierung erhalten, die der neue Empfänger einlösen kann. Die Frist für die Beantragung eines Personenübertragungscode endet um 23:59 Uhr an zwei Freitagen unmittelbar vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn. Sollte die Frist nicht eingehalten werden, muss der neue Teilnehmer eine schriftliche

Erlaubnis des ursprünglichen Ticketinhabers zusammen mit der ursprünglichen Bestätigungs-E-Mail zum Mudder Service-Zelt auf der Veranstaltung mitbringen. Vor Ort wird eine Überweisungsgebühr von 25 € per Zahlungskarte erhoben. Jede Buchung mit dem Transfercode ist abhängig von der Verfügbarkeit. Es kann nicht garantiert werden, dass der neue Teilnehmer die gleiche Startzeit buchen kann wie der ursprüngliche Teilnehmer. Diese Aktion storniert die ursprüngliche Buchung und legt eine neue Buchung an. Tough Mudder ist nicht in der Lage, die Zahlung oder den Wert von einer Person auf eine andere zu übertragen, außer wie oben beschrieben.

f. World's Toughest Mudder Übertragungen - World's Toughest Mudder Anmeldungen sind nicht für Personenübertragungen geeignet. Ab dem 1. Januar 2020 können World's Toughest Mudder-Anmeldungen gegen eine Gebühr von 30 € einmalig auf das folgende Jahr übertragen werden. Übertragungen müssen bis Donnerstag vor dem World's Toughest Mudder-Wochenende über [myevents.active.com](http://myevents.active.com) vorgenommen werden.

g. Mudder Village und Mini Mudder - Um Ihre Transfergebühr zu überweisen, wenden Sie sich an [mudder@toughmudder.de](mailto:mudder@toughmudder.de). Für Mudder Village und Mini Mudder beträgt die Überweisungsgebühr 5 €. Überweisungen, die bis 23:59 Uhr am Freitag unmittelbar vor dem geplanten Startdatum der Veranstaltung erfolgen, können vom Kunden über [myevents.active.com](http://myevents.active.com) abgeschlossen werden. Die Frist für die Beantragung eines Personentransfercodes endet um 23:59 Uhr an zwei Freitagen unmittelbar vor dem geplanten Startdatum der Veranstaltung.

9. Überprüfung der Rechnungsdaten und Auftragsbestätigung.

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung unterliegt der Genehmigung der Kreditkarte und wird erst bearbeitet, nachdem die Rechnungsadresse und andere Rechnungsinformationen überprüft worden sind. Gelegentlich erhalten wir falsche Rechnungs- oder Kreditkarteninformationen für eine Veranstaltungsanmeldung, was die Bearbeitung und Lieferung verzögern kann. In diesen Fällen versucht unser Kundendienst oder der Registrierungsdienst, Sie anhand der zum Zeitpunkt des Kaufs angegebenen Informationen zu kontaktieren. Wenn wir Sie nach unserem ersten Versuch nicht erreichen können, können wir Ihre Bestellung ohne weitere Benachrichtigung stornieren (in diesem Fall werden Ihnen keine Kosten in Rechnung gestellt).

Sollten Sie nach der Übermittlung der Zahlungsinformationen keine Bestätigungsnummer (in Form einer Bestätigungsseite oder einer E-Mail) erhalten, oder sollten Sie nach der Übermittlung der Zahlungsinformationen eine Fehlermeldung oder eine Unterbrechung des Dienstes feststellen, liegt es in Ihrer Verantwortung, sich über den Tough Mudder-Kundendienst [mudders@toughmudder.de](mailto:mudders@toughmudder.de) zu vergewissern, ob Ihre Bestellung aufgegeben wurde oder nicht. Nur Sie können sich über etwaige Probleme, die während des Kaufvorgangs auftreten können, informieren. Wir übernehmen keine Verantwortung für technische Fehler oder Verluste (monetär oder anderweitig), wenn Sie annehmen, dass eine Bestellung nicht aufgegeben wurde, weil Sie keine Bestätigung erhalten haben.

10. Risikoübernahme und Einwilligung in die medizinische Versorgung.

a. Die Veranstaltung birgt Risiken und Gefahren für Teilnehmer und Beobachter, und dementsprechend erfolgt die Teilnahme oder Beobachtung auf eigene Gefahr. Tough Mudder führt keine Gesundheits- oder Fitnesskontrollen bei den Teilnehmern der Veranstaltung durch. Die Veranstaltungen finden oft in abgelegenen Gebieten oder in unwegsamem Gelände und unter wechselnden Wetterbedingungen statt. Tough Mudder ist bestrebt, den Teilnehmern und Zuschauern eine sichere und angenehme Veranstaltung zu bieten; dennoch kann es zu Verletzungen kommen. Bleiben Sie vor, während und nach der Veranstaltung stets wachsam. Wenn Sie sich verletzen, bitten Sie sofort ein Mitglied des Personals, medizinische Hilfe zu rufen oder den Weg zu einer medizinischen Station zu weisen.

b. Sie versichern und garantieren, dass Sie (und alle angemeldeten Teilnehmer) in guter körperlicher Verfassung sind, in der Lage sind, sicher an der Veranstaltung teilzunehmen, und keine gesundheitlichen Probleme haben, die Ihre (oder die Teilnahme der angemeldeten Teilnehmer) an der Veranstaltung gefährlicher machen würden. Sie stimmen der medizinischen Versorgung und dem Transport zu, um eine Behandlung Ihrer Verletzung zu erhalten, und verstehen,

dass diese Kaufbedingungen sich auf jegliche Haftung erstrecken, die sich aus der medizinischen Versorgung und dem Transport im Falle eines Notfalls und/oder einer Verletzung ergibt oder in irgendeiner Weise damit verbunden ist. Sie verstehen, dass möglicherweise keine medizinische Versorgung zur Verfügung steht, aber wenn dies der Fall ist, übernehmen Sie die Haftung für alle medizinischen Kosten, die infolge Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung anfallen (wenn solche medizinischen Kosten nicht kostenlos von medizinischen Dienstleistungsorganisationen, Kliniken oder Krankenhäusern zur Verfügung gestellt werden), einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krankentransport, Krankenhausaufenthalte, Arzt und pharmazeutische Waren und Dienstleistungen.

c. Sie versichern, dass Sie (und alle registrierten Teilnehmer) die COVID-19 Sicherheitsrichtlinien von Tough Mudder gelesen und verstanden haben und sich an diese halten werden. Des Weiteren versichern Sie, dass Sie nicht an der Veranstaltung teilnehmen werden, wenn Sie Symptome von COVID-19 zeigen oder in letzter Zeit mit einer Person in Kontakt waren, die COVID-19 hat.

#### 11. Haftung.

a. Vorbehaltlich des nachstehenden Abschnitts 11(b) haftet Tough Mudder ("TM") Ihnen gegenüber aus keinem Grund im Rahmen oder in Verbindung mit diesen Einkaufsbedingungen oder einer Veranstaltung für:

(i) entgangenen Gewinn;

(ii) Rufschädigung;

(iii) den Verlust von Daten;

(iv) Verlust von Geschäften, Einnahmen oder Firmenwert;

(v) Verlust von erwarteten Einsparungen;

(vi) Zusagen, die in Ihrem Namen oder von Ihnen an eine Wohltätigkeitsorganisation gemacht wurden;

(vii) Ihre Reisekosten oder andere Kosten, die Ihnen im Zusammenhang mit einer abgesagten oder verschobenen Veranstaltung entstehen;

(viii) alle anderen indirekten Verluste oder Folgeschäden,

in jedem Fall unabhängig davon, ob ein solcher Verlust oder Schaden vernünftigerweise vorhersehbar war oder von den Parteien in Erwägung gezogen wurde.

b. Ohne das Vorstehende einzuschränken, ist TM nicht verantwortlich für (i) die Nutzung oder die Unmöglichkeit der Nutzung der Seiten, der TM-Produkte oder -Dienstleistungen; (ii) die Kosten für die Beschaffung von Ersatzwaren und -dienstleistungen, die sich aus den über die Seiten gekauften oder erhaltenen Waren, Daten, Informationen oder Dienstleistungen oder den über die Seiten empfangenen Nachrichten oder abgeschlossenen Transaktionen ergeben; (iii) Ihre Teilnahme an einer von TM koordinierten Werbeaktion oder einem Programm; (iv) Personenschäden (mit Ausnahme von Schäden, die durch Fahrlässigkeit von oder im Namen von TM entstehen); (v) unbefugter Zugriff auf Ihre Übertragungen oder Daten oder deren Veränderung; (vi) Äußerungen oder Verhalten Dritter auf den TM-Websites; (vii) jede andere Angelegenheit im Zusammenhang mit den Websites oder den Produkten oder Dienstleistungen von TM.

c. Sie erklären sich damit einverstanden, dass vorbehaltlich des nachstehenden Abschnitts 11(d) die maximale Haftung von TM Ihnen gegenüber, gleich aus welchem Grund oder welcher Ursache, den Gesamtbetrag der von Ihnen an TM gezahlten Beträge nicht übersteigen darf.

d. Keine Bestimmung dieser Einkaufsbedingungen ist so auszulegen, dass sie die Haftung von TM für Todesfälle oder Personenschäden infolge von Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistiger Täuschung oder für andere Sachverhalte einschränkt oder ausschließt, für die ein Haftungsausschluss oder der Versuch eines Haftungsausschlusses rechtswidrig oder ungesetzlich wäre. Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher werden durch diese Einkaufsbedingungen nicht berührt.

#### 12. Schadenersatz.

DU ERKLÄRST DICH DAMIT EINVERSTANDEN, TOUGH MUDDER VON ALLEN ANSPRÜCHEN FREIZUSTELLEN, ZU VERTEIDIGEN UND SCHADLOS ZU HALTEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG DER WEBSITE DURCH DICH ERGEBEN ODER IN IRGEND EINER WEISE DAMIT VERBUNDEN SIND, ODER AUS EINER VERLETZUNG DER VORLIEGENDEN KAUFBEDINGUNGEN DURCH DICH.

#### 13. Ausschluss der Gewährleistung.

SIE ERKLÄREN SICH AUSDRÜCKLICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIE NUTZUNG DER DIENSTE VON TOUGH MUDDER AUF IHR EIGENES RISIKO ERFOLGT. DIE DIENSTE WERDEN OHNE MÄNGELGEWÄHR UND WIE VERFÜGBAR BEREITGESTELLT. TOUGH MUDDER ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS DIE DIENSTE DER SITE OHNE UNTERBRECHUNGEN, SICHER ODER FEHLERFREI SIND. TOUGH MUDDER LEHNT AUSDRÜCKLICH ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN JEGLICHER ART AB, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. SPARTAN ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR DIE RICHTIGKEIT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT VON INFORMATIONEN, DIE AUF DEN SEITEN ODER IN VERBINDUNG MIT DEN SEITEN BEREITGESTELLT WERDEN. SPARTAN ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG FÜR FEHLER ODER AUSLASSUNGEN ODER FÜR DIE ERGEBNISSE, DIE SICH AUS DER NUTZUNG DIESER INFORMATIONEN ERGEBEN.

#### 14. Lizenz; Ausschluss; kein Rückkaufswert.

Sie erklären sich damit einverstanden, alle bekannt gegebenen Regeln und Warnungen zu beachten und zu befolgen, alle Anweisungen oder Hinweise zu befolgen, die Ihnen von Tough Mudder und/oder dem Eigentümer des Veranstaltungsortes, an dem die Veranstaltung stattfindet (der "Eigentümer des Veranstaltungsortes"), gegeben werden, und sich an alle Entscheidungen von Veranstaltungsbeamten zu halten, die sich auf Ihre Fähigkeit beziehen, sicher an der Veranstaltung teilzunehmen oder diese zu besuchen. Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass von Ihnen erwartet wird, sich während der Veranstaltung jederzeit angemessen zu verhalten und alle geltenden Gesetze oder Regeln, die von Tough Mudder oder dem Eigentümer des Veranstaltungsortes (die "Veranstaltungsregeln") erlassen wurden, zu befolgen, während Sie an der Veranstaltung teilnehmen oder diese besuchen. Dazu gehört im Allgemeinen der Respekt vor anderen Personen, Ausrüstung, Einrichtungen oder Eigentum. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Offizielle der Veranstaltung Sie von der Veranstaltung disqualifizieren und/oder ohne Rückerstattung vom Veranstaltungsgelände verweisen können, wenn Ihr Verhalten nach Ansicht von Tough Mudder oder des Eigentümers des Veranstaltungsortes die Sicherheit der Veranstaltung gefährdet oder gegen die Veranstaltungsregeln verstößt. Ein Verstoß gegen diese Kaufbedingungen oder die geltenden Regeln führt zum Erlöschen Ihrer Lizenz zur Teilnahme an der Veranstaltung ohne Rückerstattung und kann Sie nach Ermessen von Tough Mudder auch von der Anmeldung und/oder Teilnahme an zukünftigen Tough Mudder-Veranstaltungen ausschließen. Eine Veranstaltungsanmeldung ist eine widerrufliche Lizenz, und der Zutritt kann aus anderen Gründen gegen Rückerstattung des Nennwerts der Veranstaltungsanmeldung verweigert werden. Die Anmeldebestätigung für die Veranstaltung kann nicht gegen Bargeld eingelöst werden.

#### 15. Erhebung und Verwendung von Daten.

Sie erklären sich in Ihrem eigenen Namen und, falls zutreffend, im Namen Ihrer registrierten Partei(en) damit einverstanden, dass Tough Mudder Ihre persönlichen Daten, die Sie bei der Registrierung für die Veranstaltung angegeben haben, für die Zwecke der Datenschutzrichtlinie auf toughmudder.de erfasst und verwendet.

#### 16. Aufzeichnung, Übertragung und Ausstellung.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Veranstaltung eine öffentliche Veranstaltung ist, dass Ihr Auftreten und Ihre Handlungen innerhalb und außerhalb des Veranstaltungsortes, an dem die Veranstaltung stattfindet, öffentlicher Natur sind und dass Sie in Bezug auf Ihre Handlungen oder Ihr Verhalten bei der Veranstaltung keinen Anspruch auf Privatsphäre haben. Sie erteilen Tough Mudder in Ihrem eigenen Namen und, falls zutreffend, im Namen Ihrer registrierten Partei(en) unwiderruflich die uneingeschränkte Erlaubnis, alle Fotos, Bilder, Videobänder, Filme, Aufnahmen oder andere Darstellungen jeglicher Art Ihrer (oder der Teilnahme Ihres Kindes/Schülers) an einer Veranstaltung oder einer damit verbundenen Aktivität für jeden rechtmäßigen Zweck auf unbestimmte Zeit zu verwenden, zu vervielfältigen, zu verkaufen, zu verbreiten und zu vertreiben, und Sie verstehen, dass Sie (oder Ihre registrierte(n) Partei(en)) keinen Anspruch auf eine Entschädigung in Verbindung damit haben. Des Weiteren erteilen Sie Spartan hiermit unwiderruflich und uneingeschränkt die Erlaubnis, Ihre Leistung (oder die Ihrer registrierten Partei(en)) bei der Veranstaltung zu filmen, zu fotografieren und aufzuzeichnen und anschließend zu übertragen, zu verkaufen, zu vertreiben und anderweitig zu nutzen, wie es Spartan für angemessen hält. Diese Erlaubnis beinhaltet die Gewährung der uneingeschränkten und unwiderruflichen Rechte an Tough Mudder, ohne jegliche Entschädigung für Sie (oder Ihre registrierte(n) Partei(en)), Ihren (oder den Namen Ihrer registrierten Partei(en)), Ihren Spitznamen, Ihr Bild, Ihre Ähnlichkeit, Ihre Stimme, Ihr Foto, Ihr Unterschriftsfaksimile und Ihre biografischen Informationen in Verbindung mit der Veranstaltung zu verwenden, zu reproduzieren oder zu senden. Sie erkennen an, dass Spartan weltweit das uneingeschränkte Recht hat, Darstellungen oder Informationen über Sie (oder Ihre registrierte(n) Partei(en)) und die gesamte Veranstaltung oder Teile davon, in denen Sie (oder Ihre registrierte(n) Partei(en)) erscheinen, in allen Radio-, Netzwerk-, Kabel- und lokalen Fernsehprogrammen und in allen Druckmaterialien und in allen anderen Formaten oder Medien (einschließlich elektronischer Medien), die jetzt bekannt sind oder in Zukunft entwickelt werden, ohne Entschädigung urheberrechtlich zu schützen, zu verwenden, wiederzuverwenden, zu veröffentlichen, neu zu veröffentlichen, zu senden und anderweitig zu verbreiten.

#### 17. Sicherheit und Schutz.

Sie und Ihr Eigentum können beim Betreten der Veranstaltung oder auf der Veranstaltung durchsucht werden. Sie erklären sich mit solchen Durchsuchungen einverstanden und verzichten auf alle damit verbundenen Ansprüche, die sich daraus ergeben könnten. Wenn Sie einer solchen Durchsuchung nicht zustimmen, kann Ihnen der Zutritt zur Veranstaltung verweigert oder Sie können von der Veranstaltung verwiesen werden, ohne dass Sie eine Rückerstattung oder sonstige Entschädigung erhalten. Bestimmte Gegenstände dürfen nicht auf das Gelände des Veranstaltungsortes mitgebracht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Alkohol, Drogen, kontrollierte Substanzen, Schusswaffen oder Messer. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Sie während der Veranstaltung für Ihre eigenen Sachen verantwortlich sind und dass, soweit gesetzlich zulässig, weder Spartan noch der Eigentümer des Veranstaltungsortes für persönliche Gegenstände oder Eigentum verantwortlich sind, die während der Veranstaltung verloren gehen, beschädigt oder gestohlen werden.

#### 18. Unrechtmäßiger Wiederverkauf von Veranstaltungsanmeldungen; Werbeaktionen.

Unrechtmäßiger Wiederverkauf (oder versuchter Wiederverkauf), Fälschungen oder Kopien von Veranstaltungspässen oder Werbecodes sind Gründe für die Beschlagnahme und Stornierung ohne Entschädigung. Sie sind dafür verantwortlich, alle geltenden Gesetze zum Weiterverkauf von Eintrittskarten einzuhalten. Promotion-Codes oder Pässe dürfen nicht für Werbung, Promotionen, Wettbewerbe oder Verlosungen verwendet werden, es sei denn, es liegt eine formelle schriftliche Genehmigung unsererseits vor.

#### 19. Trennbarkeit.

Sollte eine Bestimmung des Vertrages ganz oder teilweise ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und dieser Einkaufsbedingungen davon nicht berührt.

#### 20. Beilegung von Streitigkeiten.

Diese Einkaufsbedingungen unterliegen dem liechtensteinischen Recht, und die Parteien unterwerfen sich der ausschließlichen Zuständigkeit der liechtensteinischen Gerichte.